

Entreprise : Poêle 59
Prénom : Anne-Sophie
Nom : Lacombe
Date : 10/06/2025

Super Train Me

Ratio d'engagement :

La pièce destinée à l'installation du poêle fait environ 25 m2 et est ouverte sur le salon, la cuisine et la salle à manger.

Anne-Sophie remercie le client pour son temps et récapitule les points abordés. L'échange se termine sur une note positive avec la confirmation.

Déroulement de l'entretien :

Chapitre 1 Introduction et prise de contact

Anne-Sophie Lacombe contacte le client suite à une demande de renseignement concernant un jeu concours organisé par les magasins Iceberg. Le client confirme sa demande et l'échange débute sur son projet.

Chapitre 2 Présentation du projet d'installation

Le client souhaite remplacer son foyer ouvert par un poêle à bois. Anne-Sophie s'assure de son besoin et explore les options d'installation possibles.

Chapitre 3 État et adaptation du conduit de cheminée

Discussion sur la conservation du conduit existant. Le client souhaite utiliser le boisseau de l'ancienne cheminée, et Anne-Sophie lui explique la nécessité éventuelle d'un tubage.

Chapitre 4 Caractéristiques de la maison

Le client précise qu'il s'agit d'une maison individuelle située à Vannes, avec un étage. Anne-Sophie s'informe sur la configuration et l'environnement pour adapter la solution technique.

Chapitre 5 Préférences esthétiques et choix du poêle

Le client exprime son souhait d'avoir un poêle avec une vitre latérale pour une meilleure vision des flammes. Anne-Sophie lui présente les différentes options disponibles..

Chapitre 6 Planification et délai du projet

Le client est en train de finaliser l'achat de la maison et souhaite une installation avant l'hiver prochain. Anne-Sophie confirme la faisabilité et propose une visite technique pour évaluer les contraintes.

Chapitre 7 Budget et aides financières

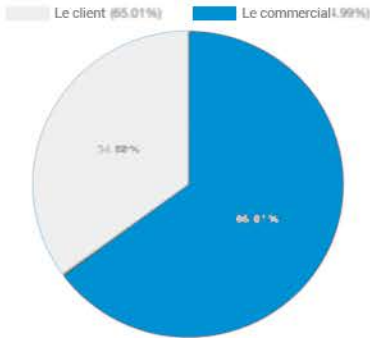
Anne-Sophie informe le client que le coût d'un projet clé en main démarre à environ 6 000 euros. Elle lui explique également les aides de l'État et les promotions disponibles pour ce type d'installation.

Chapitre 8 Prise de rendez-vous et prochaines étapes

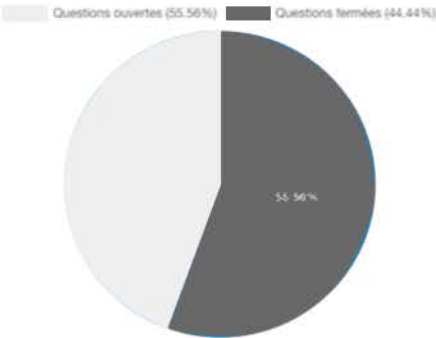
Un appel est programmé pour mardi à 14h afin de finaliser les détails et valider les étapes suivantes du projet.

Synthèse graphique :

Répartition du temps de parole



Répartition des types de questions



Le Client

Mots bleus

Expression	Nombre
bien	3
intéressant	2
projet	2
sympa	1
parfait	1

TOTAL : 10

Mots rouges

Expression	Nombre
problème	2
travaux	2
hésite	1
marre	1

TOTAL : 6

Le commercial

Mots bleus

Expression	Nombre
parfait	3
intéressant	3
idéal	3
confortable	2
bien	2

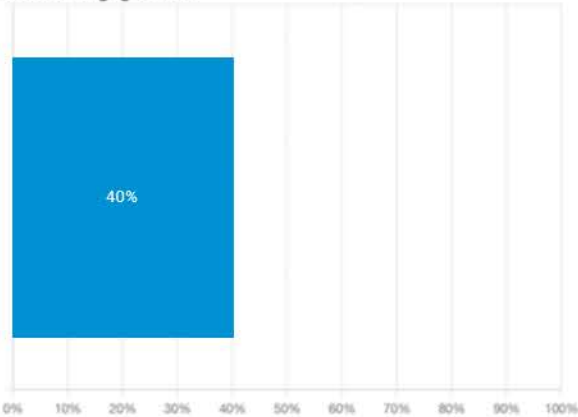
TOTAL : 17

Mots rouges

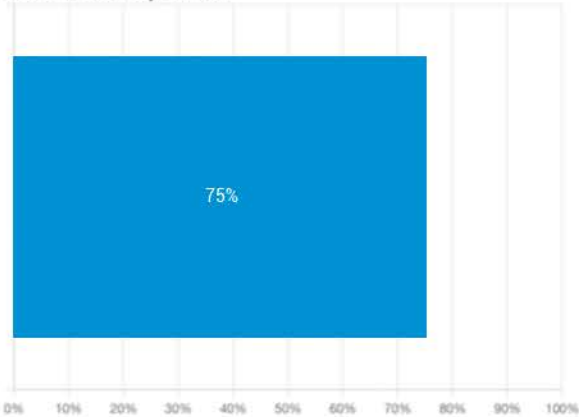
Expression	Nombre
problème	3
travaux	3
perdu	2
difficile	1

TOTAL : 9

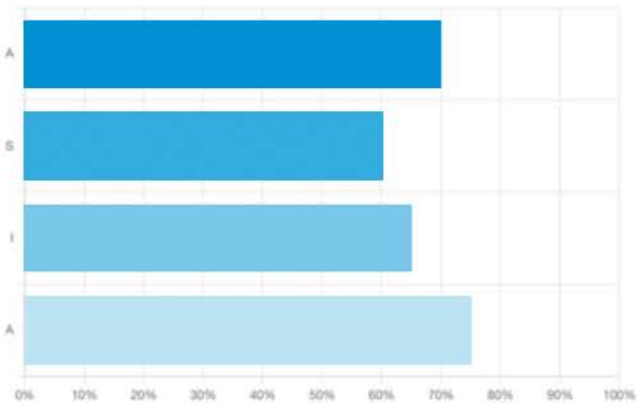
Ratio d'engagement



Isolation des objections



Maitrise de la méthode ASIA



Capacité à approfondir le volet financier des clients

